

Alpek Índice GRI 2015



Índice

Clave	Sección	Pág.
G4	Contenidos básicos generales	4
	Estrategia y análisis	4
	Perfil de la organización	4
	Aspectos materiales y cobertura del informe	6
	Participación de los grupos de interés	7
	Perfil del reporte	7
	Gobernanza	8
	Ética e Integridad	13
EC	Económico	13
	Desempeño económico	13
	Presencia en el mercado	14
	Consecuencias económicas indirectas	14
	Prácticas de adquisición	14
EN	Medio ambiente	15
	Energía	15
	Agua	15
	Biodiversidad	16
	Emisiones	17
	Efluentes y residuos	18
	Productos y servicios	19
	Cumplimiento regulatorio	19
	Transporte	19
	General	19
	Evaluación ambiental de los proveedores	20
	Mecanismos medioambientales de reclamación	20
	LA	Desempeño social: prácticas laborales y trabajo digno
Empleo		20
Relaciones entre los trabajadores y la dirección		21
Salud y seguridad en el trabajo		21
Capacitación y educación		22
Diversidad e igualdad de oportunidades		22
Igualdad de retribución entre hombres y mujeres		22
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores		22
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales		23

Clave	Sección	Pág.
HR	Derechos humanos	23
	Inversión	23
	No discriminación	23
	Libertad de asociación y negociación colectiva	23
	Trabajo infantil	24
	Trabajo forzoso	24
	Medidas de seguridad	24
	Derechos de la población indígena	24
HR	Evaluación	25
	Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	25
	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	25
SO	Sociedad	25
	Comunidades locales	25
	Lucha contra la corrupción	26
	Política pública	26
	Prácticas de competencia desleal	26
	Cumplimiento regulatorio	26
	Evaluación de la repercusión social de los proveedores	27
	Mecanismos de reclamación por impacto social	27
PR	Responsabilidad sobre productos	27
	Salud y seguridad de los clientes	27
	Etiquetado de los productos y servicios	28
	Comunicadores de mercadotecnia	28
	Privacidad de los clientes	29
	Cumplimiento regulatorio	29

Contenidos básicos generales

Estrategia y análisis				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-1	Declaración del Presidente, Director o responsable principal de la toma de decisiones, que describa la importancia de la sustentabilidad para la organización y la estrategia ya implementada o por implementar para cumplir con los objetivos de sustentabilidad.	Pág. 8-10 Carta a los accionistas. Pág. 26, Nuestra estrategia de sustentabilidad. Pág. 27, Creación de valor económico sostenible.	Gestión de la RSC	Completo
G4-2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Pág. 8-10, Carta a los accionistas.	Estrategia de operaciones y de riesgos	Completo

Perfil de la organización				
G4-3	Nombre completo de la organización.	Alpek, S.A.B. de C.V.		Completo
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	Pág. 1, Perfil corporativo / Pág. 4-5, Nuestros productos en la vida diaria / Pág. 13, Poliéster.		Completo
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	Ave. Gómez Morín 1111 Sur, Col. Carrizalejo, San Pedro Garza García, N.L. C.P. 66254, México.		Completo
G4-6	Número y nombre de países en donde opera la organización.	Pág. 3, Presencia.		Completo
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	Alpek, S.A.B. de C.V. (Sociedad Anónima Bursátil de Capital Variable). Las acciones de Alpek cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).		Completo

	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-8	Mercados a los que abastece la organización.	Pág. 3, Presencia / Pág. 13, Poliéster.		Completo
G4-9	Describa el tamaño de la organización.	Pág. 1, Perfil corporativo / Pág. 17, Plásticos y Químicos.		Completo
G4-10	Desglose de la plantilla laboral de la organización.	Pág. 29-30, Nuestros colaboradores.	Prácticas laborales	Completo
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Pág. 29-30, Nuestros colaboradores.	Prácticas laborales	Completo
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	Pág. 6-7, Cadenas petroquímicas. Pág. 37, Nuestros clientes y proveedores.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo
G4-13	Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el periodo reportado, en el tamaño, la estructura, la propiedad accional, o en la cadena de suministro.	Pág. 8-10, Carta a los accionistas / Pág. 17-19, Plásticos y Químicos.	Estrategia de operaciones y de riesgos	Completo
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Identificamos los riesgos potenciales y reales de nuestras operaciones y productos mediante estudios de impacto y de salud y seguridad, y comunicación con nuestros grupos de interés. Todos los riesgos identificados son mitigados o eliminados.	Estrategia de operaciones y de riesgos	Completo
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Pág. 38-39, Participaciones.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo
G4-16	Lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	Pág. 38-39, Participaciones.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo

Aspectos materiales y cobertura del informe				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-17	Información contenida en los estados financieros.	Reportamos nuestro estado financiero y nuestros avances en sostenibilidad en un solo informe integrado. Los estados financieros consolidados de Alpek se pueden consultar a partir de la página 45 del Informe Anual 2015.	Relación con inversionistas	Completo
G4-18	Proceso de Materialidad y contenido de la memoria.	Pág. 25, Estudio de materialidad.	Gestión de la RSC	Completo
G4-19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Pág. 25, Estudio de materialidad.	Gestión de la RSC	Completo
G4-20	Cobertura de cada Aspecto Material dentro de la organización.	Pág. 25, Estudio de materialidad.	Gestión de la RSC	Completo
G4-21	Límite de cada Aspecto material.	Pág. 25, Estudio de materialidad.	Gestión de la RSC	Completo
G4-22	Describa las consecuencias de re expresiones de información de memorias anteriores y sus causas.	No se ha tenido reexpresión de información de reportes anteriores.	Gestión de la RSC	Completo
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	Este es el primer informe de Alpek que se reporta en concordancia con la versión G4 del protocolo de GRI, en la opción Esencial. El alcance y cobertura de cada aspecto ha sido determinado de acuerdo al proceso de materialidad realizado durante el 2015 y a los criterios establecidos para el llenado de cada indicador en la opción elegida.	Gestión de la RSC	Completo

Participación de los grupos de interés				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Pág. 28, Comunicación con grupos de interés.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Pág. 26, Nuestra estrategia de sostenibilidad.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo
G4-26	Enfoque de la organización para participar con sus grupos de interés, es decir, la frecuencia y la forma de cómo participa con ellos.	Pág. 28, Comunicación con grupos de interés.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo
G4-27	Problemas y cuestiones clave que se han identificado a raíz de la participación con los grupos de interés.	Pág. 28, Comunicación con grupos de interés.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo

Perfil del reporte				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-28	Periodo de reporte.	Del 1 de enero a 31 de diciembre de 2015.	Gestión de la RSC	Completo
G4-29	Fecha de la última memoria.	28 de febrero del 2014.	Gestión de la RSC	Completo
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	Anual.	Gestión de la RSC	Completo
G4-31	Punto de contacto para contestar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Ing. Hernán Lozano, teléfono 8748-1111.	Gestión de la RSC	Completo
G4-32	Índice GRI.	Pág. 23, Sostenibilidad.	Gestión de la RSC	Completo
G4-33	Prácticas de verificación externa.	Este informe no ha sido verificado externamente.	Gestión de la RSC	Completo

Gobernanza				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-34	Estructura del gobierno de la organización.	Pág. 40, Consejo de Administración. Pág. 41, Equipo directivo.	Gobierno corporativo	Completo
G4-35	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	Pág. 27, Gobernanza de la organización.	Gobierno corporativo	Completo
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	Alpek se apoya en Grupo ALFA, su Comité de Sostenibilidad y asesores externos para formular y aplicar sus políticas, programas y estrategias de sostenibilidad. A pesar de que no hay ningún cargo ejecutivo del más alto nivel con responsabilidad específica o exclusiva sobre estas cuestiones, la sostenibilidad es una parte integral y prioritaria de la agenda de nuestro equipo directivo y nuestro Consejo de Administración.	Gobierno corporativo	Completo
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, medioambientales y sociales.	Las inquietudes expresadas por nuestros grupos de interés a través de los diversos medios de comunicación con los que contamos, son transmitidas al órgano superior de gobierno a través del cuerpo directivo de las áreas a las que le corresponde responder ante ellas.	Gobierno corporativo	Completo
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	Pág. 40, Consejo de Administración.	Gobierno corporativo	Completo
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno de la organización ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	Pág. 41, Equipo directivo.	Gobierno corporativo	Completo

	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	Los miembros del Consejo de Administración son elegidos con base en su profesionalismo, trayectoria empresarial, liderazgo, experiencia y congruencia con los valores de Alpek. No se hace distinción alguna por factores de diversidad como género, raza, nacionalidad y/o creencias personales.	Gobierno corporativo	Completo
G4-41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona los posibles conflictos de interés y si los conflictos se comunican a las partes interesadas.	En Alpek contamos con una política de Conflicto de Intereses para los miembros del Consejo de Administración y para sus colaboradores. Esta política establece que las responsabilidades y deberes de los miembros del Consejo se rigen bajo la Ley del Mercado de Valores de México (LMV), bajo las disposiciones aplicables en México a las emisoras de valores, teniendo en cuenta el Código de Ética Profesional de la Comunidad Bursátil Mexicana, el Código de Mejores Prácticas Corporativas y el reglamento interior de la Bolsa Mexicana de Valores. De conformidad con la LMV, los miembros del Consejo tienen el deber de diligencia, por lo que deberán actuar siempre de buena fe en el mejor interés de la sociedad. Deberán guardar confidencialidad con respecto de la información y/o asuntos de carácter público de la empresa, así como abstenerse de participar y estar presentes en la deliberación y votación de asuntos que representen un conflicto de interés. Por política, aquellos miembros del Consejo de Alpek que pudieran tener un conflicto de intereses en la decisión sobre algún asunto, deberán informárselo al Presidente y a los demás miembros, así como abstenerse de participar en la discusión y de ejercer su voto en las juntas. En el caso de los colaboradores, la política de Alpek señala que	Gobierno corporativo	Completo

		deberán evitar cualquier situación en la cual sus intereses difieran con los de la empresa. Todos los colaboradores que pudiesen tener intereses o relaciones con proveedores o clientes actuales o potenciales deberán informarlo a su jefe inmediato.		
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económicos, medioambientales y sociales de la organización.	Pág. 42, Gobierno corporativo.	Gobierno corporativo	Completo
G4-43	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, medioambientales y sociales.	Cada año se fortalece la dinámica de aprendizaje al interior de Alpek en todas las áreas de la empresa, incluyendo a nuestro equipo directivo. Este año la dinámica avanzó gracias al proceso de materialidad, que involucró directamente a los directivos, y cuyos resultados les fueron presentados como una manera de informar la estrategia futura de Alpek en conjunto. Además, nuestras empresas continuaron participando en la Semana de la Sustentabilidad de Alfa, lo cual permitió que se compartieran mejores prácticas entre ellas así como la transferencia de conocimiento.	Gobierno corporativo	Completo
G4-44	Procesos de evaluación del órgano superior de gobierno.	Existen varios métodos de evaluación de los consejeros que miden diversos factores: desde la asistencia a las juntas de Consejo y de los comités a los que pertenezcan, hasta su participación en las deliberaciones y en la efectividad de las decisiones estratégicas tomadas.	Gobierno corporativo	Completo
G4-45	Procesos de gestión de riesgos del órgano superior de gobierno.	Esta información se considera confidencial.	Gobierno corporativo	Completo

	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-46	<p>Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.</p>	<p>El Consejo de Administración sigue procedimientos acordes a los establecidos por los estándares de gobierno corporativo que se contemplan en la Ley del Mercado de Valores de México y el Código de Mejores Prácticas Corporativas. Además, se apoya en los comités de Auditoría, Prácticas Societarias, y Planeación y Finanzas para revisar la estrategia, gestión y resultados de la compañía, los cuales incluyen los temas ambientales y sociales.</p> <p>La evaluación se basa en el cumplimiento de los criterios de Alpek, en su estrategia de negocios y en la política de inversiones: negocios relacionados con las operaciones actuales, reforzamiento de la posición competitiva, mercados atractivos (rentabilidad y crecimiento), generación de sinergias y aseguramiento de la competitividad de la cadena de valor.</p>	Gobierno corporativo	Completo
G4-47	<p>Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.</p>	Pág. 42, Gobierno corporativo.	Gobierno corporativo	Completo
G4-48	<p>Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.</p>	<p>Nuestro Director General es el encargado de revisar y aprobar nuestro Informe Anual de Accionistas, en donde se incluye la sección con información de nuestro desempeño en sostenibilidad.</p>	Gobierno corporativo	Completo
G4-49	<p>Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.</p>	Pág. 42, Gobierno corporativo.	Gobierno corporativo	Completo
G4-50	<p>Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.</p>	Esta información se considera confidencial.	Gobierno corporativo	Completo

	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-51	Políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	Esta información se considera confidencial.	Distribución de la riqueza	Completo
G4-52	Procesos para determinar la remuneración.	Esta información se considera confidencial.	Distribución de la riqueza	Completo
G4-53	Opinión de los grupos de interés en los procesos de remuneración.	Esta información se considera confidencial.	Distribución de la riqueza	Completo
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Esta información se considera confidencial.	Distribución de la riqueza	Completo
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Esta información se considera confidencial.	Distribución de la riqueza	Completo

Ética e integridad				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
G4-56	Valores y principios de la organización.	Pág. 29, Nuestra estrategia de sostenibilidad.		Parcial
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	Las políticas y procedimientos de ética de Alpek están basados en los de Grupo ALFA. Además, Alpek es asesorado por consultores externos sobre las medidas necesarias para mantener la integridad en la empresa.	Gobierno corporativo	Completo
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Pág. 42, Gobierno corporativo.	Gobierno corporativo	Completo

Económico				
Desempeño económico				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Pág. 29, Sostenibilidad económica.	Distribución de la riqueza	Parcial
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	Pág. 13-15, Poliéster. Pág. 21, Inversiones estratégicas. Pág. 29, Oportunidades y riesgos financieros debidos al cambio climático.	Estrategia de operaciones y de riesgos; Distribución de la riqueza; Estrategia de cambio climático y emisiones.	Completo
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	En Alpek ofrecemos un plan de pensión que consiste en una contribución fija por parte de la empresa que va desde un 4 a un 17% del salario del colaborador.	Distribución de la riqueza; Prácticas laborales.	Completo
EC4	Ayudas económicas otorgadas por organismos gubernamentales.	Alpek no recibe ayudas significativas otorgadas por organismos gubernamentales.	Relación con ONGs y agencias; reguladoras	Completo

Presencia en el mercado				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Pág. 29, Nuestros colaboradores.	Distribución de la riqueza.	Completo
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Alpek respeta en la medida de lo posible la plantilla laboral de las empresas que adquiere. Además, tiene un compromiso por apoyar al desarrollo local. Al cierre de 2015 no se tiene el dato del porcentaje.	Involucramiento con las comunidades; Distribución de la riqueza.	Parcial
Consecuencias económicas indirectas				
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	La cantidad exacta de nuestra inversión en infraestructura pública y su impacto no han sido cuantificados. Para más información al respecto de nuestra labor con nuestras comunidades, consultar Nuestras comunidades en la página 37 e Inversiones estratégicas en la página 21.	Distribución de la riqueza. Involucramiento con las comunidades.	Parcial
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	Pág. 13-15, Poliéster. Pág. 17-19, Plásticos y químicos. Pág. 21, Inversiones estratégicas.	Distribución de la riqueza.	Completo
Prácticas de adquisición				
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	Las unidades de negocio de Alpek dedican un promedio del 61% de su gasto a proveedores locales. Sin embargo, algunas plantas llegan a un porcentaje mayor que el 90%. En condiciones de igualdad de precio, calidad y disponibilidad, se da prioridad a los proveedores locales.	Involucramiento con las comunidades; Distribución de la riqueza.	Completo

Medio ambiente				
Energía				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
EN3	Consumo energético interno.	Pág. 33, Eficiencia energética. Los datos corresponden a los consumos por tipo de energía para el período ene – dic 2015 para las plantas operativas y cogeneraciones de Alpek, sin incluir los consumos de Terza y Colombin Bel, el vapor proveniente de Enertek, el vapor adquirido por DAK Columbia, ni el comprado por Polioles Altamira.	Ecoeficiencia energética	Completo
EN4	Consumo energético externo.	Pág. 33, Eficiencia energética.	Ecoeficiencia energética	Completo
EN5	Intensidad energética.	Al cierre de 2015 no se cuenta con esta información. Se reportará en 2016.	Ecoeficiencia energética	Parcial
EN6	Reducción del consumo energético.	Pág. 33, Eficiencia energética.	Ecoeficiencia energética	Completo
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	Debido a la naturaleza de nuestros productos este indicador no es material para nuestras operaciones.	Ecoeficiencia energética	Completo
Agua				
EN8	Captación total de agua según la fuente.	Pág. 33-34, Cuidado del agua.	Gestión del agua	Completo
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Nuestras operaciones no afectan significativamente a sus fuentes de agua.	Gestión del agua	Completo
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Pág. 33-34, Cuidado del agua.	Gestión del agua	Completo

Biodiversidad				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Dos de nuestras plantas se encuentran cerca de áreas de alto valor para la biodiversidad. La planta de Columbia, en Estados Unidos, está localizada a 24 km del Parque Nacional Congaree, mientras que la de Zárate, en Argentina, está a menos de 25 km de la Reserva de la Biósfera Delta del Río Paraná. Ambas operaciones contribuyen a la conservación de los hábitats y en el 2012, la planta de Columbia obtuvo la certificación de <i>Wildlife Habitat at Work</i> por sus esfuerzos a favor de la biodiversidad.		Completo
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	Ver indicador EN11. Nuestras operaciones no generan impactos significativos en la biodiversidad.		Completo
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Ver indicador EN11.		Completo
EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	Nuestras operaciones no afectan a especies vulnerables o en peligro de extinción.		Completo

Emisiones				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	Pág. 34-35, Reducción de emisiones.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo
EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	Pág. 34-35, Reducción de emisiones.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	No aplica para Alpek.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Al cierre de 2015 no se cuenta con esta información. Se reportará en 2016.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Pág. 34-35, Reducción de emisiones.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	No material para las operaciones de Alpek.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo
EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	Pág. 34-35, Reducción de emisiones.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo

Efluentes y residuos																		
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte														
EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Destino</th> <th>Volumen (m³)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Riego de jardines</td> <td>77,504</td> </tr> <tr> <td>Ríos, lagunas y mar</td> <td>101'104,220</td> </tr> <tr> <td>Servicios públicos de drenaje</td> <td>349,246</td> </tr> <tr> <td>Subsuelo</td> <td>5,900</td> </tr> <tr> <td>Tratamiento externo</td> <td>841,645</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>102'378,515</td> </tr> </tbody> </table>	Destino	Volumen (m ³)	Riego de jardines	77,504	Ríos, lagunas y mar	101'104,220	Servicios públicos de drenaje	349,246	Subsuelo	5,900	Tratamiento externo	841,645	Total	102'378,515	Gestión del agua	Completo
		Destino	Volumen (m ³)															
		Riego de jardines	77,504															
		Ríos, lagunas y mar	101'104,220															
		Servicios públicos de drenaje	349,246															
		Subsuelo	5,900															
		Tratamiento externo	841,645															
		Total	102'378,515															
<p>Todas las aguas residuales de Alpek son tratadas para cumplir con las regulaciones medioambientales aplicables. La calidad de cada tipo de descarga no se reporta debido a las discrepancias en el tipo de tratamiento requerido por las regulaciones locales de cada lugar de operación.</p>																		
EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	Pág. 35, Residuos y derrames.		Completo														
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	Pág. 36, Residuos y derrames.		Completo														
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII de la Convención de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No material para las operaciones de Alpek.		Completo														
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	Las operaciones de Alpek no afectan significativamente a ninguna masa de agua o hábitat relacionado.		Completo														

Productos y servicios				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	Pág. 33, Medio ambiente / Pág. 37, Materia prima y aprovechamiento de recursos. Alpek mitiga el impacto ambiental de sus productos principalmente mediante la producción más eficiente y ambientalmente amigable y el reciclado de PET.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	No material para Alpek, ya que sus productos requieren de una cantidad mínima de materiales de embalaje. Sin embargo, las plantas que usan tarimas, cartón u otros materiales similares, los reciclan, reúsan o envían a otras organizaciones para asegurar su aprovechamiento o deshecho apropiado.		Completo

Cumplimiento regulatorio				
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	En 2015, no se registraron multas o sanciones por este concepto.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo

Transporte				
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Las operaciones de transporte de Alpek no generan un impacto ambiental significativo. El transporte de los productos de Alpek es realizado por empresas subcontratadas.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo

General				
EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	Pág. 33, Medio ambiente.	Estrategia de cambio climático y emisiones	Completo

Evaluación ambiental de los proveedores				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	Debido a la naturaleza de nuestras operaciones y la materia prima que utilizamos en nuestros procesos, solicitamos a todos los proveedores que cumplan con la normativa y legislaciones vigentes en materia medioambiental.	Relaciones con clientes y proveedores	Parcial
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	En 2015 no se detectaron impactos negativos significativos al medio ambiente en nuestra cadena de suministro. Pág. 37, Nuestros clientes y proveedores.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo

Mecanismos medioambientales de reclamación				
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	En 2015 no se presentaron reclamaciones ambientales.	Estrategia de operaciones y de riesgos	Completo

Desempeño social: prácticas laborales y trabajo digno				
Empleo				
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	Esta información se considera confidencial.	Prácticas laborales	Parcial
LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	Las prestaciones que se otorgan a nuestros colaboradores incluyen aguinaldo, prima vacacional, bonos de despensa, fondo de ahorro, reconocimientos por años de servicio y plan de pensiones. A nuestros colaboradores temporales o de medio tiempo no se les ofrece el plan de pensión que se ofrece a los de planta.	Prácticas laborales	Completo
LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Al cierre del 2015 no se cuenta con información disponible. Se incluirá en el siguiente periodo de reporte.	Prácticas laborales	Completo

Relaciones entre los trabajadores y la dirección				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	Mantenemos un periodo de preaviso que varía entre cuatro y ocho semanas, dependiendo de la importancia o gravedad del asunto.	Prácticas laborales	Completo
Salud y seguridad en el trabajo				
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	El 100% de nuestros colaboradores está representado en comités de salud y seguridad integrados por personal operativo y administrativo. Las funciones de estos comités son trabajar para mejorar las condiciones de salud y seguridad, incluyendo transmitir las preocupaciones relevantes a la dirección, y tienen un programa anual que incluye estrategias, planes de acción, seguimiento y revisión de resultados. Pág. 31, Salud y seguridad ocupacional.	Salud y seguridad	Completo
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Pág. 31, Salud y seguridad ocupacional.	Salud y seguridad	Completo
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	244 de nuestros colaboradores participan en actividades de alto riesgo. Las causas de este riesgo son el manejo de materiales inflamables o peligrosos, y el trabajo con equipos energizados, en espacios confinados o en alturas. Estos riesgos están mitigados por la evaluación continua en búsqueda de las mejores medidas de seguridad para nuestros colaboradores. Pág. 31, Salud y seguridad ocupacional.	Salud y seguridad	Completo
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	Pág. 31, Salud y seguridad ocupacional.	Salud y seguridad	Completo

Capacitación y educación				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Pág. 30, Desarrollo y capacitación.	Prácticas laborales	Completo
LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	Pág. 30, Desarrollo y capacitación.	Prácticas laborales	Completo
LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	Un promedio de 92% de los empleados reciben evaluaciones regulares en los sitios que las llevan a cabo.	Prácticas laborales	Completo
Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Pág. 29-30, Nuestros colaboradores.	Prácticas laborales	Completo
Igualdad de retribución entre hombres y mujeres				
LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	Pág. 29-30, Nuestros colaboradores.	Distribución de la riqueza	Completo
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores				
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	Pág. 37, Nuestros clientes y proveedores.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	Pág. 37, Nuestros clientes y proveedores.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo

Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2015, no se registraron reclamaciones por este concepto.	Prácticas laborales	Completo
Derechos humanos				
Inversión				
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	El 100% ha sido evaluado, en concordancia con las prácticas y políticas de Grupo ALFA.		Completo
HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluidos el porcentaje de empleados capacitados.	Diferentes aspectos de los derechos humanos son considerados en la capacitación de nuestros colaboradores, incluyendo el proceso de inducción por el que pasan todas las personas que comienzan a trabajar en Alpek. Al 2015, la cantidad de horas dedicadas a formación en derechos humanos no ha sido cuantificada.		Parcial
No discriminación				
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	En 2015 no se identificaron incidentes de este tipo en nuestras operaciones.	Prácticas laborales	Completo
Libertad de asociación y negociación colectiva				
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	En 2015 no se identificaron incidentes de este tipo en nuestras operaciones. Pág. 37, Nuestros clientes y proveedores.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo

Trabajo infantil				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	En 2015 no se identificaron incidentes de este tipo en nuestras operaciones.		Completo
Trabajo forzoso				
HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	En 2015 no se identificaron incidentes de este tipo en nuestras operaciones.		Completo
Medidas de seguridad				
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	El 100% de nuestro personal de seguridad está capacitado en derechos humanos, incluyendo al personal que subcontratamos a terceros.		Completo
Derechos de la población indígena				
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	En 2015 no se identificaron incidentes de este tipo en nuestras operaciones.		Completo
HR9	Porcentaje de centros de operación que han sido sujetos a revisión de cumplimiento de derechos humanos.	El 100% de nuestras operaciones se revisan continuamente para asegurar que estemos en cumplimiento y respeto a los derechos humanos.		Completo

Evaluación				
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	Pág. 37, Nuestros clientes y proveedores.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	En 2015 no se identificaron impactos de este tipo en nuestra cadena de suministro.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos				
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2015 no se registraron reclamaciones por este concepto.		Completo
Sociedad				
Comunidades locales				
SO0	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	El 100% ha sido evaluado y cuenta con algún programa y/o iniciativa de involucramiento con sus comunidades. Los planes de iniciar con estrategias de relacionamiento con estas en las que se busque impulsar su desarrollo, están contemplados en un mediano plazo.	Involucramiento con las comunidades	Completo
SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	En 2015, no se registraron centros de operación con impactos negativos en las comunidades.	Involucramiento con las comunidades	Completo

Lucha contra la corrupción				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	El 100% de las unidades de negocio se han evaluado de acuerdo a las políticas y procedimientos de Grupo ALFA.		Completo
SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Alpek sigue las políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción de Grupo ALFA. El 100% de nuestros colaboradores están capacitados sobre la lucha en contra de la corrupción.		Completo
SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	Esta información se considera confidencial.		Parcial
Política pública				
SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	Alpek no efectúa contribuciones políticas.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo
Prácticas de competencia desleal				
SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	Alpek no ha recibido demandas por, ni incurre en, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo
Cumplimiento regulatorio				
SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	En 2015, no se registraron multas o sanciones por este concepto.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo

Evaluación de la repercusión social de los proveedores				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
SO09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	Pág. 37, Nuestros clientes y proveedores.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo
SO10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	En 2015, no se detectaron impactos negativos significativos para la sociedad en nuestra cadena de suministro.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo

Mecanismos de reclamación por impacto social				
SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	En 2015, no se registraron reclamaciones por este concepto.	Involucramiento con las comunidades	Completo

Responsabilidad sobre productos				
Salud y seguridad de los clientes				
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	El 100% de los productos de Alpek son evaluados sobre su impacto en la salud y son sujetos a procesos de mejora continua en esta área.		Completo
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	En 2015, no se registraron incidentes de este tipo.		Completo

Etiquetado de los productos y servicios				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	No material para las operaciones de Alpek.		Completo
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	En 2015, no se registraron incidentes de este tipo.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	Se obtuvo una satisfacción promedio del 91% en las plantas que realizan este tipo de encuestas.	Relaciones con clientes y proveedores	Completo

Comunicadores de mercadotecnia				
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	Dos de nuestras plantas elaboran productos que pudieran estar restringidos en ciertos países por su uso de retardante de flama (HBBCD) y nonilfenoles. Dichos compuestos están prohibidos en la Unión Europea y restringidos en otros mercados. En ambos casos, las compañías de Alpek están buscando alternativas que cumplan con los estándares medioambientales y de salud más estrictos.		Completo
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.	No material para las operaciones de Alpek.		Completo

Privacidad de los clientes				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	No material para las operaciones de Alpek. En 2015 no se registraron reclamaciones de este tipo.		Completo

Cumplimiento regulatorio				
	Nombre del indicador	No. de página y/o respuesta	Tema material	Nivel de reporte
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	En 2015 no se registraron multas o sanciones por este concepto.	Relación con ONGs y agencias reguladoras	Completo



